Zmluva o poskytnutí služieb a predaji zariadenia č. 2026018

uzatvorená v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka v platnom znení

Zmluvné strany:

Poskytovateľ:	**HUGOTECH, s.r.o.** Horská 15298/9 080 01 Prešov
IČO:	53 180 739
DIČ:	2121292294
IČ DPH:	SK 2121292294
Bankové spojenie:	SK50 1100 0000 0029 4908 7500, Tatra banka, a.s.
Zastúpený:	Lukáš Hirčák, konateľ
E-mail:	hugotech@hugotech.sk

(ďalej len „Poskytovateľ)

a

Používateľ:	Mestská časť Košice – Barca, Abovská 32, 040 17 Košice - Barca
Zastúpený:	Ing. Gabriel Krištof - starosta
IČO:	00691003
DIČ:	2021186838
IČ DPH:	-
Bankové spojenie:	SK05 5600 0000 0004 2770 2001, Prima banka Slovensko, a.s.
Kontaktná e-mailová adresa:	starosta@barca.sk
E-mailová adresa na doručovanie faktúr:	podatelna@barca.sk

(ďalej len „Používateľ“)

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ zaisťuje Používateľovi služby informačného systému HUGO podľa vybraných služieb a zariadenia na základe zmluvy o poskytovaní týchto služieb a predaji zariadenia, ktorá je uzatvorená medzi poskytovateľom a Používateľom (ďalej len „Zmluva“). Zmluva presne stanovuje práva a povinnosti oboch zmluvných strán.

II. Podmienky poskytovania služby a predaja tovaru

1. **Garantované služby:** Poskytovateľ garantuje fungovanie komunikácie prostredníctvom internetovej siete vrátane administrácie, údržby, aktualizácií a podpory. Poskytovateľ poskytne Používateľovi technickú podporu počas pracovných dní v dohodnutých hodinách. V prípade kritických porúch sa zaväzuje reagovať v čo najkratšom možnom čase.

2. **Dočasné obmedzenie služieb:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo dočasne obmedziť službu Používateľovi v týchto prípadoch:
   a. vykonávania technickej údržby,
   b. porušenia podmienok zmluvy Používateľom,
   c. neuhradenia ročného poplatku za správu servera alebo iných záväzkov,
   d. vyššej moci.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade technickej údržby alebo vyššej moci minimalizovať dopad na funkčnosť systému a obnoviť službu v najkratšom možnom čase. O plánovaných odstávkach bude Používateľ vopred informovaný.

4. **Zásahy do systému:** Akékoľvek zásahy alebo zmeny údajov v rámci prevádzky služieb musia byť realizované výhradne Poskytovateľom alebo ním poverenou osobou na základe dohody s Používateľom. Neoprávnené zásahy zo strany Používateľa môžu viesť k okamžitému prerušeniu poskytovania služby alebo strate záruky na zariadenie.

5. **Predaj zariadenia:** Používateľ je povinný uhradiť dohodnutú sumu za dodané zariadenie na základe cenovej ponuky poskytnutej Poskytovateľom, ktorú Používateľ schválil pred dodaním zariadenia. Zariadenie musí byť pripojené k internetu, pričom Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za výpadky elektrickej energie, internetu alebo iné externé faktory, ktoré nie sú spôsobené jeho zavinením.

6. **Použitie doplnkovej služby HUGO SMS:** Systém posiela SMS správy bez diakritiky registrovaným užívateľom, pričom maximálny rozsah jednej SMS správy je 480 znakov. Fakturácia je realizovaná na základe štandardného delenia:160 znakov bez diakritiky = 1 SMS. Cena za SMS správy môže byť upravená na základe zmien u poskytovateľa SMS služieb. O každej zmene bude Používateľ včas informovaný, pričom nová cena nadobudne účinnosť iba na základe dodatku k zmluve.

7. **Prístup k anketám a rozhodovacím procesom:** Registrovaní užívatelia služby majú prístup k anketám a môžu sa zúčastňovať rozhodovacích procesov v obci prostredníctvom systému. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za správnosť alebo obsah anketových otázok, ktoré sú zadané Používateľom.

8. **Dodanie zariadenia:** Poskytovateľ sa zaväzuje dodať zariadenie ústredňu HUGO prípadne HUGO MINI. Používateľ nesmie zariadenie premiestniť mimo územia obce bez písomného súhlasu Poskytovateľa, a to z dôvodu lokalizačných nastavení a

bezpečnostnej konfigurácie systému.

9. **Zodpovednosť za SMS správy:** Používateľ je zodpovedný za získanie súhlasu na odosielanie SMS správ registrovaným užívateľom a za splnenie všetkých právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prípadné porušenie týchto predpisov Používateľom.

III. Trvanie a vypovedanie zmluvy

1) **Trvanie zmluvy:** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Podmienky zmluvy môžu byť zmenené alebo doplnené výhradne na základe písomného dodatku schváleného oboma zmluvnými stranami.

2) **Výpoveď zmluvy:** Zmluvná strana môže odstúpiť od zmluvy písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane. Výpovedná lehota je tri kalendárne mesiace a začína plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Počas výpovednej lehoty sú obe strany povinné plniť všetky svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvy vrátane úhrady faktúr.
Po uplynutí výpovednej lehoty: Poskytovateľ odpojí systém zo svojho servera a Používateľ stráca nárok na ďalšie využívanie služby.

3) **Povinnosť oznámenia:** Ktorákoľvek zo zmluvných strán je povinná oznámiť druhej strane svoj úmysel ukončiť zmluvné plnenie najneskôr tri mesiace pred plánovaným dátumom ukončenia poskytovania služieb. Neoznámenie tohto úmyslu znemožňuje ukončenie zmluvy.

4) **Zastavenie služieb:** Po uplynutí výpovednej lehoty bude možnosť využívania služby okamžite zastavená. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za škody spôsobené prerušením alebo ukončením služby, ak sa zmluva ukončila riadne v súlade s jej podmienkami.

5) **Právo na odstúpenie:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo okamžite odstúpiť od zmluvy v prípade:
   a) závažného porušenia podmienok zmluvy zo strany Používateľa
   b) neuhradenia záväzkov Používateľom ani po dvoch písomných alebo e-mailových upozorneniach. Používateľovi bude poskytnutá lehota na nápravu v trvaní 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia druhého upozornenia.
   c) zistenia neoprávneného zásahu do systému alebo zariadenia.

6) **Finančné vyrovnanie:** Po ukončení zmluvy sú všetky finančné záväzky medzi stranami splatné do 14 dní od ukončenia zmluvy. Neuhradenie záväzkov zo strany Používateľa môže viesť k uplatneniu úrokov z omeškania v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

IV. Platobné podmienky

Odmena - platobné podmienky – výber služieb a zariadenia			
		cena bez DPH	
Zariadenie HUGO č. 2026018	Položka obsahuje zariadenie HUGO/HUGO MINI so službou informačný systém HUGO	Podľa cenovej ponuky PON20260372	☒
HUGO SMS 300	Zahŕňa balík 300 SMS (počet SMS sa obnovuje a účtuje každý kalendárny mesiac)	Mesačná platba (balík 300 SMS) 13,50 €/mesiac, po prekročení balíka 0,04 € /1 SMS	☐
HUGO SMS 1000	Zahŕňa balík 1000 SMS (počet SMS sa obnovuje a účtuje každý kalendárny mesiac)	Mesačná platba (balík 1 000 SMS) 37,50 €/mesiac, po prekročení balíka 0,04 € /1 SMS	☐
HUGO SMS 3000	Zahŕňa balík 3000 SMS (počet SMS sa obnovuje a účtuje každý kalendárny mesiac)	Mesačná platba (balík 3 000 SMS) 105,00 €/mesiac, po prekročení balíka 0,04 € /1 SMS	☐
Poplatok za správu servera	Poplatok za používanie servera a informačného systému, zahŕňa jeho administráciu, údržbu, podporu a aktualizácie.	165,83 € / 1 kalendárny rok	☒

Cenník platný od 1. 11. 2024 (poplatky služieb sa môžu upravovať dodatkami k zmluve.

Používateľom vybrané položky a služby sú zaškrtnuté krížikom x.

1. **Fakturácia:** Poskytovateľ služby vystaví faktúru vždy so splatnosťou 7 dní odo dňa jej vystavenia. Faktúra je uhradená dňom pripísania finančnej čiastky na bankový účet Poskytovateľa.

2. **Neplnenie záväzkov:** V prípade, že Používateľ neuhradí svoje záväzky počas splatnosti faktúry a ani po dvoch písomných alebo e-mailových upomienkach, Poskytovateľ má právo: prerušiť poskytovanie služby, odobrať zariadenie (v prípade neuhradenia faktúry za predaj, montáž alebo zaškolenie zariadenia).

Poskytovanie služby a dodanie zariadenia budú obnovené až po úplnom vyrovnaní všetkých záväzkov vrátane prípadných úrokov z omeškania v súlade s právnymi predpismi.

3. **Náklady za SMS správy nad rámec balíka:** Používateľ sa zaväzuje uhradiť všetky náklady za SMS správy odoslané nad rámec limitu balíka HUGO SMS. Tieto náklady budú účtované podľa aktuálne platného cenníka, pričom Poskytovateľ má právo fakturovať ich v nasledujúcom fakturačnom období.

4. **Elektronická fakturácia:** V zmysle Zákona o DPH sa zmluvné strany dohodli na zasielaní faktúr výlučne formou Elektronickej faktúry na e-mailovú adresu uvedenú na doručovanie faktúr. Papierová faktúra za službu nebude zasielaná. Elektronická faktúra má plnohodnotnú právnu váhu faktúry v papierovej forme.

5. **Zmena cien služieb:** Cena za SMS správy v rámci služby HUGO SMS a poplatok za správu servera môžu byť upravené na základe zmien cien stanovených poskytovateľmi príslušných služieb. O takejto zmene bude Používateľ vopred informovaný písomne alebo e-mailom. Zmena cien bude zakotvená formou dodatku k tejto zmluve, obsahujúceho nový platný cenník, ktorý nadobudne účinnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.
6. **Sankcie za omeškanie:** Neuhradenie faktúr v stanovenej lehote bude podliehať úrokom z omeškania vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi. Poskytovateľ má právo uplatniť si nárok na kompenzáciu za administratívne náklady spojené s vymáhaním pohľadávok.
7. **Poplatky za správu servera:** Poplatok za správu servera je splatný raz ročne, vždy na začiatku kalendárneho roka, na ktorý sa vzťahuje. Poskytovateľ vystaví Používateľovi faktúru podľa aktuálneho cenníka so splatnosťou 14 dní. Neuhradenie poplatku v stanovenej lehote môže viesť k prerušeniu poskytovania služieb až do úplného vyrovnania záväzku.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. **Dostupnosť služby:** Poskytovateľ zaisťuje, aby služba bola funkčná a dostupná nepretržite, s výnimkou vopred ohlásených nevyhnutných odstávok na údržbu alebo správu služby. V prípade poruchy sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť ju v čo najkratšom možnom čase.

2. **Technická podpora:** Poskytovateľ zaručuje Používateľovi telefonickú technickú podporu počas pracovných dní a v rámci stanovených pracovných hodín.

3. **Referencie:** Poskytovateľ si vyhradzuje právo uviesť Používateľa medzi svojimi referenciami na oficiálnej webovej stránke (www.hugotech.sk), ako aj na iných platformách, vrátane sociálnych sietí, marketingových materiálov a tlačových správ.

4. **Zodpovednosť za obsah:** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah zverejnený prostredníctvom služby, vrátane informácií zverejnených Používateľom alebo inými osobami využívajúcimi systém.

5. **Doručenie SMS správ:** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nedoručenie SMS správ zaslaných na zvolené mobilné telefónne čísla, ak:
   a) nie je dostupná mobilná sieť príslušného mobilného operátora,
   b) telefónne číslo nie je dostupné, správne zadané alebo platné,
   c) technické obmedzenia presahujú možnosti Poskytovateľa.

6. **Používanie Hlásenia s umelou inteligenciou (AI)**
   Zmluvné strany sa dohodli, že hlásenia vytvorené prostredníctvom technológie umelej inteligencie (AI) sú určené výhradne na oznamovanie v rámci obecného/miestneho rozhlasu. Akékoľvek iné použitie týchto hlásení, najmä na komerčné, reklamné, alebo iné účely mimo rámca obecného/miestneho oznamovania je zakázané. V prípade zistenia porušenia tohto ustanovenia si poskytovateľ vyhradzuje právo túto funkciu okamžite deaktivovať, a to bez

nároku používateľa na náhradu alebo vrátenie poplatkov spojených s jej používaním.

7. **Nedostupnosť siete:** Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za priame alebo nepriame škody spôsobené nedostupnosťou alebo výpadkom internetovej siete, mobilnej siete alebo ktoréhokoľvek počítača, ktoré sa podieľajú na zabezpečení služby.

8. **Zodpovednosť za zverejnené informácie:** Používateľ je plne zodpovedný za správnosť a obsah všetkých informácií zverejnených prostredníctvom systému.

9. **Poverenie osoby:** Používateľ je povinný poveriť minimálne jednu osobu (zamestnanca alebo inú poverenú osobu) na využívanie služby a zverejňovanie informácií. Poskytovateľ poskytne tejto osobe zaškolenie, ak je to súčasťou dohody.

10. **Zásahy do zariadenia:** Používateľ nesmie zariadenie otvárať ani doň svojpomocne zasahovať za účelom opráv. Akékoľvek neoprávnené zásahy spôsobia stratu záruky. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za škody alebo nefunkčnosť spôsobené takýmito úkonmi.

11. **Premiestnenie zariadenia:** Zariadenie nemožno premiestniť mimo územia obce bez predchádzajúceho písomného alebo e-mailového súhlasu Poskytovateľa. Premiestnenie je možné výhradne na základe predchádzajúcej dohody s Poskytovateľom, ktorý určí podmienky potrebné na zachovanie lokalizačnej konfigurácie a správne fungovanie zariadenia. Ak dôjde k premiestneniu zariadenia bez súhlasu, Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za poruchy alebo nesprávnu funkčnosť zariadenia.

12. **Súhlas na odosielanie SMS:** Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za to, či Používateľ disponuje právoplatným súhlasom na odosielanie SMS správ na telefónne čísla, ktoré sú zahrnuté v komunikácii prostredníctvom služby HUGO SMS. Používateľ je výhradne zodpovedný za získanie a správu týchto súhlasov v súlade s platnými právnymi predpismi.

13. **Záruka na zariadenie:** Predávajúci poskytuje záruku na dodané zariadenie v trvaní 5 rokov odo dňa jeho inštalácie, s výnimkou SD karty, na ktorú sa poskytuje záruka 2 roky. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady pri bežnom používaní zariadenia. Predávajúci podľa vlastného uváženia zabezpečí opravu alebo výmenu poškodenej časti. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia spôsobené nesprávnym používaním, mechanickým poškodením, neodborným zásahom, prepätím, bleskom alebo inými vonkajšími vplyvmi. Za takéto poškodenia predávajúci nezodpovedá.

VI. Záverečné ustanovenia

1. **Nadobudnutie platnosti a účinnosti:** Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia na webovom sídle Používateľa a v Centrálnom registri zmlúv (crz.sk), pokiaľ zverejnenie je

zákonnou povinnosťou Používateľa.

2. **Reklamačný poriadok:** V prípade reklamácií sa Poskytovateľ riadi reklamačným poriadkom, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou všeobecných obchodných podmienok spoločnosti HUGOTECH, s.r.o. Tieto podmienky sú dostupné na eshope spoločnosti (www.eshop.hugotech.sk).

3. **Súhlas s obchodnými podmienkami:** Podpísaním tejto zmluvy Používateľ vyjadruje súhlas s Obchodnými podmienkami informačného systému HUGO, ktoré sú dostupné na webovej stránke www.hugotech.sk. Používateľ zároveň súhlasí so spracovaním osobných údajov v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (GDPR).

4. **Zmena zmluvy:** Obsah zmluvy je možné meniť alebo dopĺňať výhradne formou písomného, číselne označeného dodatku, podpísaného oboma zmluvnými stranami. Každý dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

5. **Právna úprava:** Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto zmluve, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

6. **Počet vyhotovení:** Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnocenných exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden.

7. **Slobodná vôľa a porozumenie:** Zmluvné strany potvrdzujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsah dôkladne porozumeli, a na znak svojej skutočnej a slobodnej vôle ju vlastnoručne podpísali.

8. **Predchádzanie sporom:** Zmluvné strany sa zaväzujú riešiť prípadné spory vzniknuté z tejto zmluvy prednostne zmierlivou cestou. Ak nebude možné spor vyriešiť zmierom, príslušným na jeho rozhodnutie bude vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky.

V Košice - Barca, dňa: **V Košice - Barca, dňa:**

....

Lukáš Hirčák – konateľ Ing. Gabriel Krištof - starosta